

แบบสรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ

ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๓ - เดือนกันยายน ๒๕๖๔

จำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ตอนที่ ๑ ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	ชาย	จำนวน ๔๕ คน	ร้อยละ ๔๕.๐๐
	หญิง	จำนวน ๕๕ คน	ร้อยละ ๕๕.๐๐

๒ ช่วงอายุผู้มาใช้บริการ

๑. อายุ ๑๘ - ๒๕ ปี	จำนวน ๒๒ คน	ร้อยละ ๒๒.๐๐
๒. อายุ ๒๖ - ๓๕ ปี	จำนวน ๘ คน	ร้อยละ ๘.๐๐
๓. อายุ ๓๖ - ๔๕ ปี	จำนวน ๑๕ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๐
๔. อายุ ๔๖ - ๕๕ ปี	จำนวน ๒๕ คน	ร้อยละ ๒๕.๐๐
๕. อายุ ๕๖ ปีขึ้นไป	จำนวน ๓๐ คน	ร้อยละ ๓๐.๐๐

๓. สถานภาพสมรส	๑. โสด	จำนวน ๒๕ คน	ร้อยละ ๒๕.๐๐
	๒. สมรส	จำนวน ๖๒ คน	ร้อยละ ๖๒.๐๐
	๓. หม้าย / หย่า / แยกกันอยู่	จำนวน ๑๓ คน	ร้อยละ ๑๓.๐๐

๔. การศึกษาที่สำเร็จสูงสุด

๑. ประถมศึกษาหรือต่ำกว่า/ไม่ได้เรียน	จำนวน ๓๔ คน	ร้อยละ ๓๔.๐๐
๒. มัธยมศึกษาตอนต้น	จำนวน ๑๕ คน	ร้อยละ ๑๕.๐๐
๓. มัธยมศึกษาตอนปลาย	จำนวน ๕๑ คน	ร้อยละ ๕๑.๐๐

๕. อาชีพ

๑. รับราชการ / รัฐวิสาหกิจ	จำนวน ๒ คน	ร้อยละ ๒.๐๐
๒. ลูกจ้าง / พนักงานบริษัท	จำนวน ๓ คน	ร้อยละ ๓.๐๐
๓. ผู้ประกอบการ / เจ้าของธุรกิจ	จำนวน ๕ คน	ร้อยละ ๕.๐๐
๔. ค้าขายรายย่อย / อาชีพอิสระ	จำนวน ๔ คน	ร้อยละ ๔.๐๐
๕. นักเรียน / นักศึกษา	จำนวน ๒ คน	ร้อยละ ๒.๐๐
๖. รับจ้างทั่วไป	จำนวน ๒๔ คน	ร้อยละ ๒๔.๐๐
๗. แม่บ้าน / พ่อบ้าน / เกษียณ	จำนวน ๕ คน	ร้อยละ ๕.๐๐
๘. เกษตรกร / ประมง	จำนวน ๓๖ คน	ร้อยละ ๓๖.๐๐
๙. ว่างาน	จำนวน ๑๐ คน	ร้อยละ ๑๐.๐๐
๑๐. อื่นๆ	จำนวน ๙ คน	ร้อยละ ๙.๐๐

๖. รายได้ส่วนตัวเฉลี่ยต่อเดือน

๑. ต่ำกว่า ๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๑๒ คน	ร้อยละ ๑๒.๐๐
๒. ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๕๕ คน	ร้อยละ ๕๕.๐๐
๓. ๑๐,๐๐๑ - ๑๕,๐๐๐ บาท	จำนวน ๒๘ คน	ร้อยละ ๒๘.๐๐
๔. ๑๕,๐๐๑ - ๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน ๕ คน	ร้อยละ ๕.๐๐
๕. สูงกว่า ๒๐,๐๐๐ บาท	จำนวน - คน	ร้อยละ ๐.๐๐

ตอนที่ ๒ ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการบริการด้านต่างๆ

รายการประเมิน	ความพึงพอใจ				
	น้อยที่สุด (๑)	น้อย (๒)	ปานกลาง (๓)	มาก (๔)	มากที่สุด(๕)
๑. มีป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่เห็นได้ง่าย	๐	๐	๕	๘๒	๑๓
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติหน้าที่	๐	๐	๒	๘๐	๑๘
๓. ความสุภาพต่อการให้บริการ	๐	๐	๒	๙๐	๘
๔. ความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการ	๐	๐	๕	๗๗	๑๘
๕. การจัดสถานที่ให้บริการ	๐	๐	๒	๘๑	๑๗
๖. ห้องน้ำสะอาดและเพียงพอต่อการให้บริการ	๐	๐	๘	๘๒	๑๐
๗. มีบริการนำดื่มต่อผู้มารับบริการ	๐	๐	๕	๘๐	๑๕
๘. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๐	๐	๕	๘๐	๑๕
คิดเป็นร้อยละ	๐	๐	๔.๒๕	๘๑.๕๐	๑๔.๒๕

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะอื่นๆ/ที่ต้องปรับปรุง
ไม่มีข้อเสนอแนะอื่นๆ

สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลหัวโพ โดยภาพรวม ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๕๐